**RN-0001**: Quando o cliente recusa o orçamento, o gerente entra em contato com ele para negociar valores e até serviços

**RN-0002**: Quando o pedido tiver um prazo de confecção maior do que 25 dias e demandar mais o que 2 serviços distintos de terceiros a cor da guia tem que ser vermelha e o status do pedido como urgênte.

**RN-0003**: Quando o pedido tiver um prazo de confecção maior do que 40 dias e demandar mais o que 2 serviços distintos de terceiros a cor da guia tem que ser amarela e o status do pedido como requer atenção.

**RN-0004**: Quando o cliente recusa o orçamento , durante a recusa o setor de comercial deve coletar dados a respeito do motivo, identificando se existe algum ponto a ser melhorado.

**RN-0005**: Quando o cliente recusa o orçamento , durante a recusa o setor de comercial deve coletar dados a respeito do motivo, identificando se existe algum ponto a ser melhorado.